



Universitatea Națională de Știință și Tehnologie
POLITEHNICA București
Facultatea INGINERIE AEROSPAȚIALĂ



RAPORT privind
Rezultatele Feedbackului Studenților referitor la
Activitatea Didactică desfășurată
în anul universitar 2024-2025

Facultatea de Inginerie Aerospațială,
Universitatea Națională de Știință și Tehnologie POLITEHNICA București



Universitatea Națională de Știință și Tehnologie
POLITEHNICA București
Facultatea INGINERIE AEROSPAȚIALĂ



Cuprins

I. Procedura de acordare a feedback-ului de către studenți	3
Obiectiv	4
Responsabilități.....	4
Etape.....	4
Calendarul de desfășurare cuprinde	4
Precondiții	5
II. Formularul de feedback	5
III. Analiza rapoartelor de feedback.....	7



I. Procedura de acordare a feedback-ului de către studenți

Carta¹ Universității Naționale de Știință și Tehnologie Politehnica București, prevede la:

- Partea a I-a art. 13, litera b privind principiul răspunderii: *“asumarea și aplicarea reglementărilor în vigoare referitoare la asigurarea și la evaluarea calității în învățământul superior.*
- art 213 din legea 199/2021.

În acest sens, pe platforma informatică pentru cursuri a Politehnica Bucuresti <https://curs.upb.ro/> (platforma Moodle) studenții au avut acces în ultimele săptămâni ale celor două semestre (I și II) la completarea Formularului de Feedback în format electronic. Completarea feedback-ului are loc în ultimele săptămâni din semestru pentru ca acesta să nu fie influențat de eventuala notă obținută la examen de către student. De asemenea, rezultatele procesului de evaluare sunt anonimizate, acestea fiind afișate la doua săptămâni după finalizarea sesiunii pentru a nu influența nota finala.

Acordarea de feedback privind activitatea didactică și propunerile de îmbunătățire a acesteia s-au efectuat conform Procedurii Operaționale a UPB P0-10-SC-28 din 21.05.2019, elaborată de Serviciul Calitate și certificată în POLITEHNICA București. Structura chestionarului de feedback analizat respectă această procedură. Structura formularului corespunde formei de chestionat valabilă și în anul 2023-2024, motiv pentru care s-au putut face comparații asupra răspunsurilor valorice primite în ani diferiți. Raportul a fost întocmit de către Prodecanul responsabil cu Managementul Calității din Facultatea de Inginerie Aerospațială, împreună cu echipa care constituie Comisia de Etică și Asigurare a Calității de la nivelul facultății.

Procedura internă de completare, colectare și prelucrare a feedback-ului studenților în facultatea de Inginerie Aerospațială prevede aspect precizate mai jos.

¹ https://upb.ro/wp-content/uploads/2023/11/CARTA_UNSTPB-2023.pdf



Obiectiv

Obținerea unei evaluări relevante din punct de vedere al numărului de participanți și al calității care să fie prelucrat și furnizat, spre analiza, factorilor de decizie Consiliului Facultății (CF), Directorilor de Departament, membrilor BEF.

Responsabilități

Pentru colectare:

- Echipa de informatizare din cadrul CF se va ocupa strict de partea tehnică a organizării procesului de completare, colectare și prelucrare de bază a feedback-ului.

Pentru prelucrare și analiză:

- Prelucrarea informațiilor revine cadrelor didactice desemnate de Consiliului Facultății.

Pentru analiză:

- Analiza și interpretarea acestor rezultate revine Consiliului Facultății, Directorilor de Departament, Decanului și BEF, conform prevederilor Cartei Universității, conform Atribuțiilor Comisiei de etica și asigurare a calității (adoptate și aprobate de Consiliul Facultății) și conform procedurii de analiză.

Etape

1. Anunțarea calendarului de completare și colectare a feedback-ului
 - la nivelul cadrelor didactice
 - la nivelul studenților
2. Pregătirea completării feedback-ului
3. Completarea feedback-ului
4. Colectarea și prelucrarea feedback-ului
 - livrarea prelucrării feedback-ului fiecărui titular (analiză numerică automată)
 - prelucrare detaliată a feedback-ului

Calendarul de desfășurare cuprinde

- Anunțarea calendarului - minim o luna înainte de începerea procesului, prin următoarele canale de diseminare:
 - prin e-mail pe grupul de e-mail al fiecărui departament
 - prin intermediul cadrelor didactice la activitățile de curs și aplicații



**Universitatea Națională de Știință și Tehnologie
POLITEHNICA București
Facultatea INGINERIE AEROSPAȚIALĂ**



- prin platforma Teams
- prin platforma curs.upb.ro
- prin alte platforme (Facebook, site-ul facultății, etc)
- prin intermediul îndrumătorilor de an/serie
- Închiderea formularului de feedback – cel mai târziu în ultima zi din semestru înainte de începerea sesiunii
- În timpul vacanței intersemestriale: deschis feedbackul pentru titulari (pe Moodle)
- În primele săptămâni : prelucrare feedback
- Livrarea feedbackului prelucrat către titulari, după confirmarea aducerii cataloagelor la secretariat

Precondiții

1. Lista de utilizatori cu rol de profesor / asistent de pe Moodle pentru cursurile de la Facultatea de Inginerie Aerospațială: nume și e-mail
2. Punct de contact pentru activarea / dezactivarea feedbackului pe discipline
3. Extras, pentru fiecare curs FIA, numărul de studenți înscriși și formularul de feedback (în format JSON) folosind API-ul Moodle.

II. Formularul de feedback

Directorii celor trei Departamente din Facultatea de Inginerie Aerospațială, consultând statele de funcții ale departamentelor valabile pentru anul universitar 2024-2025, au stabilit că la toate cursurile și activitățile practice (seminar, laborator, proiect) studenții pot furniza un feedback cu privire la activitățile didactice din fiecare semestru universitar. Feedbackul se poate acorda doar cadrelor didactice titulare (pentru activitatea de curs și laborator/proiect), studenții putând selecta cadrul didactic dintr-o listă prestabilită la nivelul fiecărei discipline.

Studenții au fost instruiți asupra procesului de colectare a feedbackului, nefiind constrânși pentru completarea acestuia. Asociația Studenților din Facultatea de Inginerie Aerospațială a avut un rol activ în promovarea completării feedback-ului în rândul studenților. Pentru a mări gradul de atractivitate, formularul de feedback este completat anonim de către studenți. Timpul de completare al formularului de feedback este estimat a fi sub 12 minute pentru fiecare materie evaluată.



Ca și structură, formularul de feedback este împărțit în 3 secțiuni: 1) aprecieri generale legate de disciplină; 2) aprecieri legate de titularul de disciplină; 3) aprecieri legate de titularul de aplicații la această disciplină. Întrebările corespunzătoare celor trei zone sunt următoarele:

Întrebări legate de disciplină:

- Evaluarea dumneavoastră generală cu privire la această disciplină este pozitivă?
- Care este nota pe care vă așteptați să o luați la această disciplină?
- Încarcarea generală la această disciplină este mai mică decât cea a altor discipline care oferă același număr de credite?
- Dotarea: locație / echipamente hardware și software / materiale didactice / sunt adecvate activităților acestei discipline?
- Numărul aproximativ de activități la care ați participat (Curs + Aplicații):
- Estimați numărul total de ore pe săptămână dedicate rezolvării temelor - Un număr între 1 și 10 ore (maxim).
- Numărul și dificultatea temelor au fost adecvate?
- Temele/proiectele/activitățile practice au ajutat la înțelegerea materiei?

Întrebări legate de cadrul didactic titular:

- Cadrul didactic stăpânește bine domeniul de studiu?
- Metoda de expunere a fost potrivită?
- Cursul a stimulat discuțiile și cadrul didactic a răspuns clar întrebărilor studenților?
- Comportamentul cadrului didactic față de studenți a fost adecvat?
- Materialele didactice puse la dispoziție sunt suficiente pentru a ajuta la înțelegerea cursului?

Întrebări legate de cadrul didactic titular de aplicații:

- Cadrul didactic stăpânește bine domeniul de studiu?
- Cadrului didactic a sprijinit activitatea individuală a studenților?



- Aplicațiile au stimulat discuțiile și cadrul didactic a răspuns clar întrebărilor studenților?
- Comportamentul cadrului didactic față de studenți a fost adecvat?
- Materialele didactice puse la dispoziție sunt suficiente pentru înțelegerea aplicațiilor?

În marea lor majoritate, răspunsurile presupun selectarea unui scor de la 0 la 5:

- "5 - Complet de Acord": nota 5
- "4 - ... ": nota 4
- "3 - ... ": nota 3
- "2 - ... ": nota 2
- "1 - Deloc de acord": nota 1
- "0 - Nu pot aprecia - Nu se aplica": nota 0

III. Analiza rapoartelor de feedback

Statistica evaluării studenților de către profesori 2024-2025

Numarul total de feedback-uri furnizate	307
Numarul total de studenti "utilizatori ai disciplinelor", care ar fi putut furniza feedback-uri	11158
Procentul de feedback-uri furnizate	2.75
Numarul mediu de feedback-uri per profesor	4.45
Procentul mediu de feedback-uri per profesor raportat la numarul de studenti ai materiilor sale	4.19
Valoarea medie evaluare curs, maximul fiind 5	4.03
Valoarea medie evaluare profesor, maximul fiind 5	4.12
Procentul de materii cu evaluare sub medie	40.58
Procentul de materii cu evaluare sub 70% din medie	14.49

Întocmit,

Conf. dr. ing. Laurențiu-Eugen MORARU