

INFORMAȚII PERSONALE

COSTEA-MARCU Iustina-Cristina

✉ iustina.costea@upb.ro
EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

9.02.2024 – prezent

Șef de lucrări

Universitatea Națională de Știință și Tehnologie POLITEHNICA din București, Splaiul Independenței nr. 313, sector 6, București, România, www.upb.ro, Facultatea de Antreprenoriat, Ingineria și Managementul Afacerilor, Departamentul de Antreprenoriat și Management.

15.03.2019 – 8.02.2024

Asistent universitar

Universitatea Națională de Știință și Tehnologie POLITEHNICA din București, Splaiul Independenței nr. 313, sector 6, București, România, www.upb.ro, Facultatea de Antreprenoriat, Ingineria și Managementul Afacerilor, Departamentul de Antreprenoriat și Management.

▪ Principalele activități și responsabilități:

- Activități de laborator și activități de cercetare științifică, consultații, îndrumare
- Responsabil pentru practica studenților
- Tutor de an pentru studenții facultății
- Îndrumător de lucrări pentru Sesiunile de Comunicări Științifice Studențești (coordonare studenți sau echipe de studenți). Echipele coordonate au obținut următoarele premii: sesiunea mai 2019 – Premiul I și Mențiune, sesiunea mai 2022 – Premiul II și Mențiune, sesiunea mai 2023 – Mențiune.

Tipul sau sectorul de activitate educație și cercetare științifică

19.06.2023 – 15.12.2023 **Mentor în proiect de cercetare**

Universitatea Națională de Știință și Tehnologie POLITEHNICA din București, Splaiul Independenței nr. 313, sector 6, București, România, www.upb.ro, în cadrul proiectului CNFIS-FDI-2023-F-0010 „Fii antreprenor 7.0!”

16.10.2019 – 15.11.2020 **Expert colectare date CDI**

Universitatea Națională de Știință și Tehnologie POLITEHNICA din București, Splaiul Independenței nr. 313, sector 6, București, România, www.upb.ro, în cadrul proiectului „Susținerea creșterii capacității instituționale de cercetare a Universității Politehnica București - CRESCDI”

24.09.2018 – 15.03.2019

Colaborator

Universitatea Națională de Știință și Tehnologie POLITEHNICA din București, Splaiul Independenței nr. 313, sector 6, București, România, www.upb.ro, Facultatea de Antreprenoriat, Ingineria și Managementul Afacerilor, Departamentul de Antreprenoriat și Management.

▪ Principalele activități și responsabilități:

- Activități de laborator și activități de cercetare științifică

Tipul sau sectorul de activitate educație și cercetare științifică

februarie 2015 – mai 2015

Asistent manager

LS Travel Retail Romania, Iride Business Park, B-dul Dimitrie Pompeiu, nr 9-9A, clădirea 10, cod 020335, Sector 2, București, www.lagardere-tr.ro

- Gestionarea bazei de date privind candidații atât pentru posturile din magazin cât și pentru cei din sediul central;
- Organizarea datelor informaționale pentru lanțul de magazine, la nivel național;
- Contactarea antreprenorilor de magazin;
- Participarea activă la rezolvarea sarcinilor echipei;
- Organizarea interviurilor;
- Organizarea documentelor privind gestionarea antreprenorilor de magazine.

Tipul sau sectorul de activitate Resurse umane

ianuarie 2015 – februarie 2015

Membru voluntar

Proiect POSDRU „Formare profesională – Cheia pentru dezvoltarea în carieră și acces egal pe piața muncii”, București

Tipul sau sectorul de activitate Educațional

iunie 2014 – iulie 2014

Asistent manager

SC Falcon Electronics Prod SRL, Splaiul Unirii, nr. 247-251, sect. 3, cod 030137, București, www.falcon.ro

- Realizarea unei baze de date.

Tipul sau sectorul de activitate Marketing

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

septembrie 2018 - prezent

Doctor

Universitatea Politehnica din București - Școala Doctorală de Antreprenariat, Ingineria și Managementul Afacerilor

- Domeniul de doctorat: Inginerie industrială
- Domeniul fundamental: Științe ingineresti

Titlul tezei de doctorat: „Utilizarea rețelelor Petri colorate pentru îmbunătățirea proceselor din unitățile de primiri urgențe”

- Activități de cercetare științifică
- Participare în cadrul proiectului „Excelența academică și valori antreprenoriale - sistem de burse pentru asigurarea oportunităților de formare și dezvoltare a competențelor antreprenoriale ale doctoranzilor și post doctoranzilor” – ANTREPRENORDOC, București 2021.

martie - iunie 2020

Certificare pentru profesia didactică „Modulul Psihopedagogic” Nivel II

Universitatea Politehnica din București

Program de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică, Nivel II.

octombrie 2016 - iulie 2018

Master

Facultatea de Automatică și Calculatoare, Universitatea Politehnica București

- Specializare: Ingineria și Managementul Sistemelor de Afaceri
- Titlul disertației: „Sistem asistiv de îmbunătățire a capacităților sociale ale copiilor cu autism”.
- Bursă de merit pentru rezultatele obținute.
- Realizare proiect privind: „ Implementarea unui sistem de knowledge management pentru o companie producătoare de soluții software”
- Realizare proiect privind „Înființarea unui incubator de proiecte informatice pentru persoanele cu dizabilități”.
- Realizare proiect privind „Managementul riscurilor, cu un studiul de caz pentru IBM”.
- Realizare proiect privind un „Sistem suport decizie pentru implementarea unui incubator de proiecte informatice” .
- Premiul II - „Sistem asistiv de îmbunătățire a capacităților sociale ale copiilor cu autism” - Departamentul de Automatică (Sesiuni de Comunicări Științifice Studențești - mai 2018) .

octombrie 2012 – iulie 2016

Licență

Facultatea de Antreprenariat, Ingineria și Managementul Afacerilor, Universitatea Politehnica din București

- Domeniul: Inginerie și Management
- Licența „ Îmbunătățirea activităților de marketing pentru firma INMEDIO prin eficientizarea sistemului informatic”
- Burse de merit gradul I și gradul II pentru rezultatele din timpul studiilor.
- Sesiuni de Comunicări Științifice Studențești (mai 2013)
Tema lucrării: „Comparabilitatea seriilor temporale în econo-fizică - Studiu pe cursul de schimb ROL-USD,ROL-EURO ”
- Sesiuni de Comunicări Științifice Studențești (mai 2015)
Tema lucrării: „Offshore-ul, Paradis Fiscal” – Departamentul de Economie;
Tema lucrării: „Strategia de Dezvoltare a Brandului” – Departamentul de Management;
Tema lucrării: „Gestionarea Situațiilor de Criză” – Departamentul de Formare pentru Cariera Didactică și Științe Socio-Umane.
- Premiul I - „Analiză privind tranziția de la Economia Liniară la Economia Circulară în spațiul European” – Departamentul de Management (Sesiuni de Comunicări Științifice Studențești - mai 2015)

2012-2015 Certificare pentru profesia didactică „Modulul Psihopedagogic” Nivelul I

Universitatea Politehnica din București

Program de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică, Nivel I.

(septembrie 2008 – iunie 2012)

Liceu

Colegiul Național „Mihai Viteazul” din București

- Profil: Matematică - Informatică

COMPETENȚE PERSONALE

Limba maternă Română

Alte limbi străine cunoscute

	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Engleză	B2	B2	B2	B2	B2
Franceză	A2	A2	A2	A2	A2

Niveluri: A1/A2: Utilizator elementar - B1/B2: Utilizator independent - C1/C2: Utilizator experimentat
[Cadru european comun de referință pentru limbi străine](#)

Competențe de comunicare

- bune competențe de comunicare dobândite prin experiența proprie

Competențe organizaționale/manageriale

- leadership
- planificarea, organizarea și gestionarea activităților și documentelor

Competență digitală

AUTOEVALUARE				
Procesarea informației	Comunicare	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
experimentat	experimentat	experimentat	experimentat	experimentat

Niveluri: Utilizator elementar - Utilizator independent - Utilizator experimentat
[Competențele digitale - Grilă de auto-evaluare](#)

Certificat ECDL

Competență digitală

- MySQL
- PHP
- CPN Tools
- Matlab

Alte competențe

- Creativitate și inovare
- Lucru în echipă
- Adaptare la medii multiculturale
- Mediator și facilitator de grup

Permis de conducere

Categoria B

INFORMAȚII SUPLIMENTARE

Certificări/ Cursuri

- Internal Auditor Course for The Environmental Management System against the requirements of ISO 14001:2015 , Furnizorul de formare: AJA Academy, București 2019
- Certificat Manager al Sistemelor de Management al Calității - Furnizorul de formare: SC CERTIND SA, București 2018
- Practici inovative de învățare centrate pe student (Student Centered Learning - SCL), susținute prin utilizarea de instrumente informatice și bazate pe cooperarea între universități și industrie, cu scopul dezvoltării educației în domeniul afacerilor, al ingineriei și antreprenoriatului - "InnoLearn4BEEs", București 2018
- Certificat Formator - Furnizorul de formare: SC Picon Training Center SA;
- Comunitate Virtuală Interuniversitară pentru știință, tehnologie, inovare și valorificarea proprietății intelectuale POSDRU/86/1.2/S/56872. (perioada martie-iunie 2013)
- Proiect de dezvoltare personală: Six Thinking Hats – Instrumente pentru gândire paralelă Furnizorul de formare: Interact – Enabling Change; București 2011

Premii

- Premiul II - „Sistem asistiv de îmbunătățire a capacităților sociale ale copiilor cu autism” - Departamentul de Automatică (Sesiuni de Comunicări Științifice Studentești - mai 2018)
- Premiu obținut în cadrul proiectului Impuls (septembrie 2015);
- Premiul I - „Analiză privind tranziția de la Economia Liniară la Economia Circulară în spațiul European” – Departamentul de Management (Sesiuni de Comunicări Științifice Studentești - mai 2015)
- Premiul II - Concursul de studii de caz- Compania BIC (decembrie 2015)

Proiecte

- Membru în echipă, Program Erasmus+ Parteneriate strategice, proiect Team Class Coaching project, proiect nr. 2021-1-SE01-KA220-HED-000030233, Valoarea totală eligibilă a proiectului pentru UPB: 26 072 EUR, Finantator: Comisa Europeana prin Autoritatea finanțatoare: SE01 – Swedish Council for Higher Education/Universitets; Perioada de implementare: 01 noiembrie 2021 – 30 octombrie 2024. Coordonator: UMEA UNIVERSITET, Suedia; Parteneri: UPB Romania, CRETIDEV Grecia, Virtual Campus Portugalia, STRATIGON Grecia, Universita dei Studi del Palermo, Italia
- Membru proiect național câștigat prin competiție, denumire proiect: „Creșterea gradului de incluziune digitală a contribuabililor prin dezvoltarea serviciilor publice digitale la distanță”, finanțat de către Asociația Oamenilor de Știință din România (AOȘR), în cadrul competiției de proiecte de cercetare AOȘR destinate tinerilor cercetători „ AOȘR-TEAMS”, ediția 2023-2024; Director de proiect: Mirona Ana-Maria Popescu; perioada 11.04.2023-11.12.2024.
- Membru proiect național câștigat prin competiție, denumire proiect: „ Tehnologia digitală ca facilitator al performanței organizaționale și al satisfacției angajaților”, în competiția de proiecte de cercetare în cadrul Programului din Universitatea Națională de Știință și Tehnologie POLITEHNICA București – Granturi naționale (GNAC ARUT 2023); Director de proiect: Andreea Barbu; perioada 01.12.2023-31.12.2024.
- Membru proiect național câștigat prin competiție, denumire proiect: „Prevenirea abandonului în învățământul superior tehnic prin orientarea inteligentă a absolvenților de liceu (CAUT)”, în competiția de proiecte de cercetare în cadrul Programului din Universitatea Națională de Știință și Tehnologie POLITEHNICA București – Granturi naționale (GNAC ARUT 2023); Director de proiect: Cristina-Petronela Simion, durata contractului - 13 luni, contract de finanțare nr 147/04.12.2023.
- Membru grup țință în cadrul proiectului „Excelența academică și valori antreprenoriale - sistem de burse pentru asigurarea oportunităților de formare și dezvoltare a competențelor antreprenoriale ale doctoranzilor și post doctoranzilor” – ANTREPENORDOC, București 2021.

Afilieri Membru al "UIKTEN - Association for Information, Communications, Technology, Education and Science", Serbia , din 2020.

Data:

22.05.2025

LISTĂ DE LUCRĂRI

Șl.dr.ing. Iustina-Cristina COSTEA-MARCU

A. Culegeri și îndrumare publicate

1. Mirona Ana Maria Popescu, **Iustina-Cristina Costea-Marcu**, Processing of Business Data: Unlocking Business Insights: A Hands-On Exploration of Data Processing in the Modern Business Environment, Editura Niculescu, 2023, ISBN 978-606-38-0911-8.

B. Articole publicate în reviste indexate ISI (ISI Web of Knowledge)

1. Barbu, A., Simion, P. C., Popescu, M. A. M., **Marcu, I. C. C.**, and Popescu, M. V. (2020). Exploratory study of the BPM tools used by romanian industrial service companies to increase business performance. TEM Journal, 9(2), 546, WOS:000537903600016x
2. Popescu, M.A.M., Barbu, A., Moiceanu, G., **Costea-Marcu, I.C.**, Militaru, G. and Simion, P.C., 2024. Citizens' Perception of Digital Public Services: A Case Study among Romanian Citizens. Administrative Sciences, 14(10), p.259., F.I. = 3, WOS:001340815300001, Q2

C. Articole publicate în volumele unor conferințe indexate ISI (ISI Web of Knowledge)

1. **Costea-Marcu, I.C.** and Militaru, G., 2019. Patients' attitudes toward the use of IoT medical devices: empirical evidence from Romania. In Proceedings of the international conference on business excellence (Vol. 13, No. 1, pp. 567-577), WOS:000501603000050
2. **Costea-Marcu, I.C.**, Corocaescu, M., Pollifroni, M. and Militaru, G., 2019, EMPIRICAL INVESTIGATION ON FACTORS INFLUENCING THE BEHAVIORAL INTENTION TO USE 3D PRINTING IN THE MEDICAL FIELD, International Conference on Management and Industrial Engineering, Issue 9, pg. 361-370, WOS:000519338200036
3. Simion, P.C., Popescu, M.A.M., Scarlat, C., **Costea Marcu, I.**, 2019, Management Software for Improving the Relation between A Medical Office and its Customers, 34th International-Business-Information-Management-Association (IBIMA) Conference, Madrid, November 13-14, 2019, ISBN978-0-9998551-3-3, pg. 4298-4303, WOS:000556337405092
4. Ganciu, M.R., Barbu, A., **Costea-Marcu, I.C.**, Deselnicu, D.C. and Militaru, G., 2022, August. Improving Organizational Performance Through in Terms of Using the Customer Relationship Management system—an Exploratory Study for SMEs in Romania. In Digital Economy and New Value Creation: 15th International Conference on Business Excellence, ICBE 2021, Bucharest, Romania, March 18–19, 2021 (pp. 115-127). Cham: Springer International Publishing, WOS:000747987000003
5. Popescu, M.V., Simion, P.C., Popescu, M.A.M., Barbu, A., and **Costea-Marcu, I.-C.**, 2020, Digital Platform Model for e-Contracts, 35th IBIMA Conference: 1-2 April 2020, Seville, Spain, Education Excellence and Innovation Management: A 2025 Vision to Sustain Economic Development during Global Challenges Proceedings of the 35th International Business

- Information Management Association Conference (IBIMA), 1-2 April 2020, Seville, Spain, ISBN: 978-0-9998551-4-1, pp. 11178- 1118, WOS:000661489802003
6. **Costea-Marcu, I.C.**, Simion, P.C., Militaru, G., Niculescu, A., 2019, SURVEY REGARDING KEYWORDS TRENDS IN WASTE MANAGEMENT, International Conference on Management and Industrial Engineering, Issue 9, pg. 814-823, WOS: 000519338200083
 7. Ganciu, M.R., **Costea-Marcu, I.C.**, Neghină, R.A., Mănescu, V.A., Moiceanu, G., and Simion, P.C., 2019, ANALYSIS ON THE ADOPTION OF GEORGE-SMART BANKING APPLICATION, BY USING THE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL: AN EMPIRICAL RESEARCH IN ROMANIA, International Conference on Management and Industrial Engineering, Issue 9, pg. 45-56, WOS:000519338200004
 8. Militaru, G., Deselnicu, D.C., **Costea-Marcu, I.C.**, 2018, USING A SOFTWARE APPLICATION TOOL TO IMPROVE MARKETING ACTIVITIES, International Conference on Advanced Materials and Systems (ICAMS); Bucharest Bucharest: The National Research & Development Institute for Textiles and Leather - INCDTP. (2018): 521-526. DOI:10.24264/icams-2018.X.5, WOS:000464905000083
 9. Popescu, M.A.M., Barbu, A., **Costea-Marcu, I.C.** and Dumitriu, D., 2024. Conceptual Framework for Unified E-Government Web Platform. In Proceedings of the International Conference on Business Excellence (Vol. 18, No. 1, pp. 3503-3514). Sciendo., WOS:001262366300010
 10. Simion, P.C., Popescu, M.A.M., **Costea-Marcu, I.C.** and Moiceanu, G., 2024. Analyzing the Abandonment Rates in Romanian HEIs. In En Proceedings of the International Conference on Business Excellence (Vol. 18, No. 1, pp. 3267-3276). WOS:001262087900039
 11. Barbu, A., Popescu, M.A.M., **Costea-Marcu, I.C.**, Militaru, G., Deselnicu, D.C. and Catană, Ș.A., 2024. Digital technology as a facilitator of improving organizational performance and workplace satisfaction: A bibliometric analysis using VOSviewer [Conference session]. In International Conference on Business Excellence (Vol. 18, No. 1, pp. 3343-3356). WOS:001262143700021

D. Articole publicate în reviste indexate BDI (Baze de date internaționale)

1. Barbu, A., Militaru, G., Popescu M., **Costea-Marcu I.**, 2023, Digitization of Public Services. FAIMA Business & Management Journal, 11(2), pp.5-14.
2. **Costea-Marcu, I.C.** and Militaru, G., 2021. Managing Business Risks for a Software Development Company. FAIMA Business & Management Journal, 9(3), pp.52-59.
3. Tache, M., & **Costea-Marcu, I.C.** 2021. A Historical Approach to the Financial Reporting Under IFRS. International Journal of Business and Management Invention (IJBMI), 10(3), 19-26. ISSN (Online): 2319-8028, ISSN (Print):2319-801X. Disponibil la adresa: www.ijbmi.org.
4. **Iustina Cristina Costea-Marcu**, Petronela Cristina Simion, Mirona Ana-Maria Popescu, Petrisor Laurentiu Tuca. 2024. Student Dropout Trends in Technical Bachelor Programs. FAIMA Business & Management Journal. 12 (2). Indexed in international databases: ProQuest, ERIH PLUS, Index Copernicus and Google Scholar.

E. Articole publicate în volumele unor conferințe naționale și internaționale indexate BDI (Baze de date internaționale)

1. Popescu, M.A., Barbu, A., **Costea-Marcu, I.**, & Moiceanu, G., 2023. The Current State of Public Services Digitalization: A Case Study of Romania, The 11th International Conference of Management and Industrial Engineering – ICMIE (2023): ‘Towards Increased Business Resilience: Facing Digital Opportunities and Challenges’, Bucharest (16-17 November), Romania.
2. Barbu, A., Popescu, M.A., **Costea-Marcu, I.**, Militaru, G., & Deselnicu, C., 2023. An Analysis of the Personal and Professional Experiences of the Employees of a Software Development Company Regarding the Digitization of Public Services, The 11th International Conference of Management and Industrial Engineering – ICMIE (2023): ‘Towards Increased Business Resilience: Facing Digital Opportunities and Challenges’, Bucharest (16-17 November), Romania.
3. **Costea-Marcu, I.C.**, Militaru, G. and Ganciu, M.R., 2021. Real-time Monitoring of Patients with Diabetes Using Software Applications-Proposing a Conceptual Model. In Proceedings of the International Conference on Business Excellence (Vol. 15, No. 1, pp. 33-43).
4. **Costea-Marcu, I.C.**, Militaru, G., Simion, C.P., & Dumitrescu, C.I., A Conceptual Model of a Mobile Application to Support Paralyzed Stroke Patient Care at Home, Proceedings of the 36th International Business Information Management Association (IBIMA), ISBN: 978-0-9998551-5-7, 4-5 November 2020, Granada, Spain, p 4885-4888.
5. Purdescu, A. Barbu, **I. Costea-Marcu**, 2022, The Use of Virtual Assistants’ Voices to Enhance the Online Education Classes , Proceedings of the 16th annual International Technology, Education and Development Conference (INTED 2022), 7-8 March, 2022, pp. 10054-10061, ISBN: 978-84-09-37758-9.
6. Barbu, E.A., Militaru, G., Popescu, M., **Costea-Marcu, I.C.** and Ganciu, M., 2021. A study on factors affecting the intention to use smart meters. evidence from Romania. International Multidisciplinary Scientific GeoConference: SGEM, 21(4.1), pp.11-18.
7. Simion, P.C., Popescu, M.A.M., **Costea-Marcu, I.C.** and Grecu, I., 2021. Human Resource Management in Modern Society. In Advances in Science and Technology (Vol. 110, pp. 25-30). Trans Tech Publications Ltd.
8. Catană, S.A.; Barbu, A.; **Costea-Marcu, I.C.**, 2021, Generation Differentiation of Shopping Behavior – FMCG Products. Evidence From an Emerging Market, Proceedings of the 38th International Business Information Management Association (IBIMA), 23-24 November 2021, Seville, Spain, ISBN: 978-0-9998551-7-1, ISSN: 2767-9640, pp.1879-1889.
9. Barbu, A., Militaru, G., Moiceanu, G., Purdescu, C.P., **Costea-Marcu, I.C.**, Savu, I.-C., 2021, Measuring The Efficiency of an Industrial Service Company through the DEA Analysis. Evidence from Romania, Proceedings of the 10th International Conference of Management and Industrial Engineering ICMIE 2021, Business Change and Digital Transformation in a World Moving Through Crisis, November 11th – 12th, 2021, Bucharest, Romania, NICULESCU Publishing House, ISSN 2344-0937, ISSN-L 2344-0937, pp. 459-466.
10. Dumitriu, D., Alexe, C.G., Deselnicu, D.C., Purdescu, C., Tudor, P., Ioanid, A., and **Costea Marcu, I.C.**, 2020, Business Simulation Software Applications for Developing

Students'practical Managerial Competences, 13th annual International Conference of Education, Research and Innovation, 9-10 November, 2020, ISSN: 2340-1095, pg.7392-7399.

11. Dumitriu, D., Militaru, G., Drăgoicea, M., Alexe, C.M., Purdescu, C., Tudor, P., and **Costea Marcu, I.C.**, 2020, Software Tools for Providing Students With Business Process Modelling Design Knowledge, 13th annual International Conference of Education, Research and Innovation, 9-10 November, 2020, ISSN: 2340-1095, pg.7349-7357.
12. Barbu, A, Dochia, O. C, Popescu, M. A. M, & **Costea-Marcu, I. C.** (2024). A Comparative Analysis Of Presentation Software In Educational Settings: POWERPOINT VS. PREZI. In ICERI2024 Proceedings (pp. 8127-8133). IATED, ISSN: 2340-1095, Indexare:Crossref.
13. SIMION, P.C., POPESCU, M.A.M., DUMITRESCU, C.I. and **COSTEA-MARCU, I.C.**, An intelligent platform for guiding future students to optimal university programs. ON VIRTUAL LEARNING, p.283.

Data,

20.05.2025